



# Retoure



Ausfüllen, Unterschreiben und zurück senden per Email an:  
[mbgtc\\_retoure@mercedes-benz.com](mailto:mbgtc_retoure@mercedes-benz.com)

## Kundendaten

Kundenname (bei Unternehmen: Firmenname)

Ansprechpartner

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

## Lieferdaten:

Lieferschein-Nummer

Lieferschein-Datum

Rechnungs-Nummer

Rechnungs-Datum

Abweichende Lieferanschrift

Email

## Beanstandungsgrund

01 = falsches Teil bestellt 02 = falsches Teil geliefert 03 = Teil defekt 04 = Menge abweichend 05 = Rechnungsdaten falsch 06 = Preis falsch 07 = Versandkosten falsch 08 = Rückgabe (nicht gefallen/ benötigt) 09 = sonstiges

Artikelnummer	Beanstandungsgrund	Anzahl	Bezeichnung	Bemerkung
Sonstiges:				

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Sämtliche Ware wird unter Vorbehalt zurückgenommen. Nach erfolgter Prüfung durch unsere Kundenbetreuung werden wir Sie schnellstmöglich über die weitere Vorgehensweise informieren.