



# Kundeninformation über die Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nehmen den Schutz Ihrer privaten Daten ernst und möchten, dass Sie sich in der Geschäftsbeziehung mit uns wohl und sicher fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Landes, in dem die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle sitzt. Unsere Datenschutzpolitik richtet sich im Übrigen nach der Datenschutzrichtlinie der Mercedes-Benz Group AG.

Wir verwenden die von Ihnen im Rahmen des Registrierungsprozesses angegebenen Daten zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Vertragsanbahnung. Der Umfang der verwendeten personenbezogenen Daten beläuft sich auf Kontaktdaten, Versanddaten oder Bankdaten zur Zahlungsabwicklung. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Die Bereitstellung der im Rahmen des Registrierungsprozesses abgefragten Daten ist für einen Vertragsabschluss notwendig. Es besteht zwar keine Pflicht zur Datenbereitstellung, allerdings können Sie unsere Produkte in diesem Fall nicht erwerben.

Für die erfassten Daten mögliche Empfängerkategorien sind:

- Zahlungsabwicklungsdienstleister wie Kreditkartenunternehmen oder Onlinebezahl Dienste für die Durchführung der Zahlungsabwicklung. Diese befinden sich in Deutschland und Luxemburg.
- Speditionsdienstleister für die Versandabwicklung. Diese befinden sich in Deutschland und im europäischen Ausland.
- IT-Dienstleister für die Betreuung unserer Auftrags- und Logistikabwicklungssysteme. Diese sind in Deutschland und Rumänien ansässig.
- Logistikdienstleister für Räder, Reifen und Felgen zur Abwicklung Ihrer Bestellung mit Sitz in Deutschland.
- Öffentliche Stellen, wenn diese Daten auf Grund gesetzlicher Auskunftsansprüche anfragen.
- Datenauskunfteien mit Sitz in Deutschland für die Durchführung von Bonitätsprüfungen im Rahmen der Vergabe von Ihnen gewünschter Kreditlimits und Zahlungsziele. Die Rechtmäßigkeit ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass wir im Falle der Gewährung von Kreditlimits und Zahlungszielen im Rahmen des Vertragsverhältnisses in Vorleistung treten. Auf Grund dieses wirtschaftlichen Risikos haben wir ein berechtigtes Interesse daran, nur bei wirtschaftlich leistungsfähigen Kunden in finanzielle Vorleistung zu treten.
- Im Falle der Nichtzahlung des geschuldeten Kaufpreises behalten wir uns vor, zu Zwecken der Eintreibung der Forderung ein Inkassounternehmen mit Sitz in Deutschland zu beauftragen. Die Rechtmäßigkeit der Datenübermittlung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, dass ein Inkassounternehmen eine effektivere und wirtschaftlich sinnvollere Durchsetzung von Forderungen leisten kann.

Die zur Abwicklung des Vertrages erforderlichen Daten wie Name, Adresse oder Telefonnummer werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses für die Dauer von zwei weiteren Jahren aufbewahrt. Dies dient dazu, mögliche Gewährleistungs- oder Regressansprüche erfüllen zu können.

Zur Vertragserfüllung zugehörige Dokumente wie Rechnungen, Mahnungen etc. werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen von derzeit 10 Jahren gespeichert. Die Frist beginnt zum Ende des Jahres, in dem die Rechnung erstellt wurde.



Personenbezogene Daten, die im Rahmen des Angebotsprozesses erfasst werden, ohne dass es anschließend zum Vertrag kommt, werden nach sechs Monaten gelöscht.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten, sofern Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, zu Direktmarketingmaßnahmen für Produkt- und Dienstleistungsangebote oder Kunden(zufriedenheits)umfragen per Email, Post oder Telefon. Diese Einwilligung können Sie uns für jeden Kommunikationskanal einzeln genehmigen und entziehen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Ihnen stehen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte zu:

- Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten.
- Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unrichtige Daten berichtigen zu lassen.
- Sie haben gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen, sofern kein Rechtsgrund zur weiteren Speicherung vorliegt.
- Sie haben gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar noch gespeichert werden, allerdings nur noch unter beschränkten Voraussetzungen (z.B. mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen) verarbeitet werden dürfen.
- Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit hinsichtlich aller Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben. Dies bedeutet, dass wir Ihnen diese Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an [MBGTC\\_Datenschutz@mercedes-benz.com](mailto:MBGTC_Datenschutz@mercedes-benz.com).

**Daneben können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft einer Datenverarbeitung, welche auf Basis von Art. 6 Abs. 1e) oder f) DSGVO erfolgt oder zu Zwecken der Direktwerbung durchgeführt wird, widersprechen. Zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts senden Sie uns bitte eine E-Mail an [MBGTC\\_Datenschutz@mercedes-benz.com](mailto:MBGTC_Datenschutz@mercedes-benz.com).**

Sie haben das Recht, uns gegenüber erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der in der Vergangenheit auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgten Datenverarbeitungen. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, können Sie eine E-Mail an [MBGTC\\_Datenschutz@mercedes-benz.com](mailto:MBGTC_Datenschutz@mercedes-benz.com) senden.

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

*Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:  
MB GTC GmbH – Mercedes-Benz Gebrauchtteile Center  
Mörikestraße 60-70  
73765 Neuhausen a.d.F.  
Deutschland  
Telefon: +49 (0)711-17-700 00 (Festnetztarif)  
[MBGTC\\_Datenschutz@mercedes-benz.com](mailto:MBGTC_Datenschutz@mercedes-benz.com)*

*Datenschutzbeauftragter:  
Mercedes-Benz Group AG  
Konzernbeauftragter für den Datenschutz  
HPC E600  
70546 Stuttgart  
Deutschland  
E-Mail: [data.protection@mercedes-benz.com](mailto:data.protection@mercedes-benz.com)*